

Angebots- und Auftragsverfahren

1	Vorgespräch	Auf Wunsch führen wir mit Ihnen ein kostenfreies Vorgespräch, in dem wir Sie gern über Nutzen, Ablauf und Kosten unserer Zulassungsverfahren informieren.
2	Angebot	Auf der Grundlage unseres Vorgesprächs und/oder Ihrer aktuellen Selbstauskunft unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.
3	Auftrag	Sie haben sich für uns entschieden! Sie wollen das Zulassungsverfahren starten! Dann klären wir das weitere Verfahren und den zeitlichen Ablauf.

Antragsverfahren

4	Zusenden der Antragsunterlagen <i>4 Wochen vor dem Audittermin!</i>	Sie bereiten Ihre Antragsunterlagen vor (die Unterlagen sind auch auf unserer Website www.bag-cert.de abrufbar) und reichen sie uns 4 Wochen vor dem geplanten Audittermin ein.
5	Bewerten der Antragsunterlagen	Wir bewerten Ihre Antragsunterlagen und geben Ihnen eine Rückmeldung. Sie erhalten einen Auditplan.

Auditverfahren

6	Zulassungsaudit – 1. Phase – i.d. Regel vor Ort	In einer ersten Phase wird die Zulassungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf der Grundlage Ihrer Dokumente und einer ersten Standortbegutachtung bewertet. Sie erhalten einen Zwischenbericht.
7	Zulassungsaudit – 2. Phase – vor Ort	In der zweiten Phase führen wir das Audit vor Ort durch. Im Abschlussgespräch geben Ihnen die Auditor/innen das Ergebnis bekannt.

Zertifizierungsverfahren

8	Zertifizierungsausschuss	Auditbericht und Auditergebnis werden an den Zertifizierungsausschuss weitergeleitet. Er trifft die endgültige Zertifizierungsentscheidung.
9	Zertifikatserteilung <i>4 Wochen danach!</i>	Bei positiver Entscheidung des Zertifizierungsausschusses erhalten Sie Ihr Zertifikat. In der Regel 4 Wochen nach dem Audittermin.

Weiteres Verfahren

10	Erstes Überwachungsaudit	Ca. 10 Monate nach dem ersten Audittermin findet das erste Überwachungsaudit statt.
11	Zweites bis viertes Überwachungsaudit	Die weiteren Überwachungsaudits folgen jeweils im Abstand von 12 Monaten.
12	Erneute Zulassung	Ein neuer Zulassungszyklus beginnt nach 5 Jahren. Das Verfahren startet wieder bei Schritt 1!

Alle Formulare zur Trägerzulassung
finden sich auch auf unserer Website: www.bag-cert.de