

# Verfahren

## zur Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

1	Vorgespräch	Auf Wunsch führen wir mit Ihnen ein kostenfreies Vorgespräch, in dem wir Sie gern über Nutzen, Ablauf und Kosten unserer Zertifizierungsverfahren informieren.	Angebots- und Auftragsverfahren
2	Angebot	Auf der Grundlage unseres Vorgesprächs und/oder Ihrer aktuellen Selbstauskunft unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches Angebot.	
3	Auftrag	Sie haben sich für uns entschieden! Sie wollen das Zertifizierungsverfahren starten! Dann klären wir das weitere Verfahren und den zeitlichen Ablauf.	
4	Zusenden der Antragsunterlagen 4 Wochen vor Audittermin	Sie bereiten Ihre Antragsunterlagen vor (die Unterlagen sind auch auf unserer website <a href="http://www.bag-cert.de">www.bag-cert.de</a> abrufbar) und reichen sie uns 4 Wochen vor dem geplanten Audittermin ein.	Antragsverfahren
5	Bewerten der Antragsunterlagen	Wir bewerten Ihre Antragsunterlagen und geben Ihnen eine Rückmeldung.  Sie erhalten einen Auditplan.	
6	Zertifizierungsaudit- 1. Phase i.d. Regel vor Ort	In einer ersten Phase wird die Zertifizierungsfähigkeit Ihres Unternehmens auf der Grundlage Ihrer Dokumente und einer ersten Standortbegutachtung bewertet.  Sie erhalten einen Zwischenbericht.	Auditverfahren
7	Zertifizierungsaudit- 2. Phase - Vor Ort	In der zweiten Phase führen wir das Audit Vor Ort durch. Im Abschlussgespräch geben Ihnen die Auditor/innen das Ergebnis bekannt.	
8	Auditbericht	Sie erhalten den Auditbericht zu Ihrer Information vorab.	
9	Zertifizierungsausschuss	Auditbericht und Auditergebnis werden an den Zertifizierungsausschuss weitergeleitet. Er trifft die endgültige Zertifizierungsentscheidung.	Zertifizierungsverfahren
10	Zertifikatserteilung	Bei positiver Entscheidung des Zertifizierungsausschusses erhalten Sie Ihr Zertifikat.	
11.	Erstes Überwachungsaudit	Ca. 10 Monate nach dem ersten Audittermin findet das erste Überwachungsaudit statt.	Überwachungsverfahren
12.	Zweites bis viertes Überwachungsaudit	Die weiteren Überwachungsaudits folgen jeweils im Abstand von 12 Monaten.	
13.	Rezertifizierung	Ein neuer Zertifizierungszyklus beginnt nach 3 Jahren für die ISO 9001, nach 5 Jahren für AZAV. Das Verfahren startet wieder bei Schritt 1!	Rezertifizierungsverfahren

Unterlagen und Formulare zu den Verfahren erhalten Sie aktuell auf Anfrage oder auf der website von bag cert gmbh: [www.bag-cert.de](http://www.bag-cert.de)!