

## Seminar: Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 für Arztpraxen



Die international anerkannte DIN EN ISO 9001:2015 ist eine Norm für das Qualitätsmanagement von Einrichtungen.

Unser Seminar vermittelt Ihnen den Aufbau, die Inhalte und Bedeutung der Norm. Die Anforderungen an die entsprechende Dokumentation werden Ihnen dargestellt.

Das Seminar wendet sich an Arztpraxen aller Fachrichtungen, die sich neu mit der Thematik auseinandersetzen möchten.

**09:30**            **Ankommen und Begrüßung**

**10:00**            **Allgemeines zur Norm**

- ✓ Hauptmerkmale der ISO 9001:2015
- ✓ Betriebliche Planung und Steuerung
- ✓ Qualitätsziele setzen und Erreichtes bewerten
- ✓ Managementbewertung
- ✓ Kontext der Organisation

**12:30**            **Mittagspause**

**13:30**            **Die Norm in der betrieblichen Praxis**

- ✓ Anforderungen an Prozesse – wie ist das zu verstehen?
- ✓ Risikomanagement – was verbirgt sich dahinter?
- ✓ Wissen der Organisation
- ✓ Dokumentationsanforderungen
- ✓ Verbesserung

**16:30**            **Ausklang**

**Ort:**                Bremen

**Termin:**            10. September 2019 (10.00-16.30 Uhr)

**Kosten:**            Vorzugspreis bag cert Kunden: 145,00 € (zzgl. 19% MwSt),  
regulär 195,00 € (zzgl. 19% MwSt)

**Website:**           [www.bag-cert.de](http://www.bag-cert.de)

**Anmeldung:**        Bitte nutzen Sie das beigefügte Anmeldeformular!