

Seminar

Trägerzulassung nach AZAV



Die Trägerzulassung nach AZAV ist seit 2012 für alle Unternehmen und Einrichtungen, die im Bereich der Arbeitsförderung (SGB III) tätig sind, bindend. Die AZAV stellt konkrete Anforderungen an ein QM-System des Trägers.

Wie sieht ein QM-System auf der Grundlage der AZAV konkret aus?

Was muss ich tun, um das QM-System nach AZAV zweckmäßig und für meine Einrichtung passend einzuführen?

Die Verordnung bietet lediglich den Rahmen für ein QM-System. Sie wird daher in regelmäßigen Abständen durch einen Beirat nach § 182 SGB III präzisiert und konkretisiert. Die Auslegung der Verordnung unterliegt damit ständigen Veränderungen.

In diesem Workshop möchten wir die Gelegenheit nutzen, sie mit den aktuellen Empfehlungen des Beirats vertraut zu machen, die grundlegenden Themen der AZAV aufzugreifen, die wesentlichen Stolpersteine aufzuzeigen und Erfahrungen auszutauschen. Gleichzeitig stellen wir Ihnen Lösungen vor und geben Ihnen Tipps und Anregungen mit auf den Weg.

Die Veranstaltung wendet sich an die Praktiker – also an alle, die für die Einführung und Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagements verantwortlich sind.

- 09:30** Ankommen und Begrüßung
- 10:00** Grundprinzipien eines Managementsystems – der PDCA-Zyklus
Grundelemente eines Managementsystems und ihre Entsprechung in der AZAV
- ✓ "Bewertbare" Ziele auf Einrichtungs- und Maßnahmeebene
 - ✓ (Kunden)-befragungen und Beschwerdemanagement
 - ✓ Zielorientiertes Personalmanagement
 - ✓ Controlling-Systeme und interne Audits
 - ✓ Leistungsbewertung und Verbesserung: die Managementbewertung
- 12:30** Mittagspause
- 13:30**
- ✓ aktuelle Empfehlungen des Beirats und ihre Auswirkungen auf das QM-System
 - ✓ Praxisnahe Umsetzung der Anforderungen der AZAV – Anwendungsbeispiele
 - ✓ Erfahrungsaustausch und offene Fragen
- 16:30** Ausklang

Referentin: Dr. Gunda Pantijelew

Ort: IntercityHotel, Bahnhofspatz 17 – 18, 28195 Bremen

Termin: Dienstag, 26. März 2019 (10.00-16.30 Uhr)

Kosten: Vorzugspreis bag cert Kunden: 145,00 € (zzgl.19% MwSt), regulär 195,00 € (zzgl.19% MwSt)

Website: www.bag-cert.de

Anmeldung: Bitte nutzen Sie das beigefügte Anmeldeformular!